Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Актуально на 22.11.2023** |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. / наименование перевозчика)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. отправителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о возмещении убытков и выплате неустойки за

нарушение сроков перевозки груза

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. отправителя) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О./наименование перевозчика) был заключен Договор перевозки \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать груз) N \_\_\_\_\_ (далее - Договор) по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. отправителя) уплатил провозную плату и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать иные услуги перевозчика) в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. для перевозки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. отправителя) в соответствии с условиями Договора N \_\_\_\_ передал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О./наименование перевозчика) следующее:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

Договором предусмотрены следующие сроки перевозки груза: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В обусловленный срок перевозка осуществлена не была. Фактически груз доставлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О./наименование грузополучателя) по указанному адресу "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_.

Таким образом, сроки перевозки нарушены, просрочка составила \_\_\_\_ дней. В результате указанной просрочки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. отправителя) причинены убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно условиям Договора неустойка за нарушение сроков перевозки рассчитывается в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, соответственно, размер неустойки составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

Согласно [п. 1 ст. 27](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100187) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг).

Согласно [абз. 5 п. 1 ст. 28](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100420) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", если исполнитель нарушил сроки выполнения работы, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

В соответствии с [абз. 6 п. 1 ст. 28](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100197) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

В соответствии с [п. 5 ст. 28](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100203) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае нарушения установленных сроков оказания услуги исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания услуги, если договором об оказании услуг между потребителем и исполнителем не установлен более высокий размер неустойки (пени).

Согласно [п. 1 ст. 793](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=579) Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по перевозке стороны несут ответственность, установленную Гражданским [кодексом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455) Российской Федерации, транспортными уставами, кодексами и иными законами, а также соглашением сторон.

Согласно [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=100091) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

На основании вышеизложенного, в соответствии с [абз. 5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100420) и [6 п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100197), [п. 5 ст. 28](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100203) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=452991&dst=100091), [797](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=101400) и [п. 1 ст. 793](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449455&dst=579) Гражданского кодекса Российской Федерации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. отправителя) отказывается от исполнения Договора перевозки от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ и просит возместить причиненные ненадлежащим исполнением договора убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_ рублей, а также выплатить неустойку в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_) рублей в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Копия Договора перевозки от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие уплату провозной платы и дополнительных услуг по Договору.

3. Документы, подтверждающие передачу груза к перевозке.

4. Документы, подтверждающие просрочку исполнения обязательства по перевозке груза.

5. Документы, подтверждающие причинение убытков в связи с просрочкой исполнения обязательства по перевозке груза.

6. Расчет суммы требования (претензии).

7. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если требование (претензия) подписывается представителем).

8. Иные документы, подтверждающие доводы, на которых основывает свои требования заявитель.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Отправитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)